

**Unser Kunde:
Doktor Norbert Schumm**



Dr. med. Norbert Schumm
Neurologie und Psychiatrie
Hevellerweg 7
13595 Berlin
www.dr-schumm.de

Alltäglicher Einsatz der Spracherkennung

Seit 2009 ist Dr. Schumm nun treuer ABITZ.COM-Kunde. Regelmäßig lässt er sich von ABITZ.COM versorgen, falls neue Soft- oder Hardware rund um die Spracherkennung auf dem Markt kommt. Die Spracherkennung setzt er täglich bei der Arbeit ein und ist sehr von Ihr überzeugt.

Was genau wird eingesetzt?

Dr. Schumm ist, was die Spracherkennung angeht, immer auf dem neusten Stand. Die neuste Mediziner-Version „Dragon Medical Practice Edition 2“ wird hier eingesetzt.

Nachdem er sowohl Diktiergeräte als auch Headsets ausprobiert hat, wagte er sich nun an das Tischmikrofon „TableMic USB 9-in-1“ mit überzeugenden Ergebnissen.

Wie haben sie von der Spracherkennung erfahren?

„Ich bin auf die Spracherkennung durch Printmedien aufmerksam geworden.“

Wie kamen Sie auf ABITZ.COM und wieso haben Sie sich für uns entschieden?

„ABITZ.COM war der einzige, in Berlin vertretende Händler. Irgendwann nahm ich dann an einem Seminar teil, wo ich dann von der Kompetenz von ABITZ.COM überzeugt wurde.“

War die Einrichtungsdauer/Installation angemessen? Eingewöhnungsphase?

„Kaum bestellt, war ABITZ.COM gleich vor Ort und hat alles eingerichtet.“

„Es ging sehr schnell. Kaum bestellt, war ABITZ.COM gleich vor Ort und hat alles eingerichtet.“

Die Eingewöhnung hat mich keine 2 Tage gekostet.“

Wie fanden Sie den Service insgesamt?

„Der ist hervorragend, der Techniker von ABITZ.Com hat zu jedem Problem immer eine Lösung gewusst.“

Hatten Sie Sonderwünsche? Konnten diese verwirklicht werden? (Vokabular?)

„Ich hatte ein paar individuelle Wünsche zu den Einstellungen, die problemlos eingerichtet werden konnten.“

„Seit 2008 arbeite ich ohne Sekretärin, da die Spracherkennung diese ersetzt hat.“

Haben sie mal an eine Schulung durch ABITZ.COM in Anspruch genommen?

„Ja! Und diese haben mir sehr weitergeholfen. Das Diktieren klappte eigentlich schon recht gut, aber durch die Schulung wurde ich nochmal um ein vielfaches besser! Mittlerweile komme ich bestimmt auf bis zu 20.000 Seiten, die ich bereits diktiert habe.

Seit 2008 arbeite ich ohne Sekretärin, da die Spracherkennung diese ersetzt hat.“

ABITZ.COM

Wir verbinden IT und Sprache

ABITZ.COM GmbH | Stubenrauchstr. 3 | 12357 Berlin
Tel.: +49 30 33 77 59 44-0 | Fax: +49 30 33 77 59 44-9
E-Mail: abitz@abitz.com | www.abitz.com