

**Unser Kunde:  
Doktor Bernhard Frye**



Dr. med. Bernhard Frye  
Düesbergweg 128/130  
48153 Münster  
Deutschland

**Langsames Rantasten an die Spracherkennung**

*Zu unseren langjährigen Kunden gehört auch Dr. Frye, der ärztliche Leiter des „Zentrum für Nieren- & Hochdruckserkrankungen Münster“.*

*Aus rein privatem Interesse entdeckte er die Spracherkennung für sich. Später probierte er auch beruflich die „Dragon Medical“ Software aus und ist bis heute von ihr überzeugt.*

**Was genau wird eingesetzt?**

*Dr. Frye setzt die Software „Dragon Medical 2“ ein. Hierfür hat er auch einen Betreuungsvertrag mit ABITZ.COM abgeschlossen, um jederzeit den Live-Support von ABITZ.COM genießen zu können.*

**Wo genau kommt die Spracherkennung bei Ihnen zum Einsatz?**

*„In erster Linie für Arztbriefe und für die Kommunikation mit Dritten.“*

**Wie sind sie auf die Spracherkennung gestoßen?**

*„Ich habe mich aus rein privatem Interesse mal vor 20 Jahren wissenschaftlich mit dem Thema befasst.“*

*„Die Lebensqualität wird dadurch deutlich gehoben.“*

## Wie lange nutzen Sie nun Dragon Medical und wie lange dauerte die Eingewöhnungsphase?

„Ich nutze es nun seit ca. einem Jahr intensiver. Die Spracherkennung nutze ich derzeit nur ergänzend zum manuellen schreiben von Texten. Trotzdem wird die Spracherkennung ein immer wichtigerer Baustein meiner alltäglichen Arbeit.“

## Haben sie eine Schulung für die Spracherkennung gemacht?

„Ich habe bisher an keiner Schulung teilgenommen und komme trotzdem ganz gut zurecht.“

## Wie viele Personen arbeiten in Ihrer Praxis mit Spracherkennung?

„Ein weiterer Kollege von mir setzt die Spracherkennung bei der Arbeit ein.“

## Konnten alle bisher auftretenden Probleme gelöst werden?

„Bei Problemen ging alles immer sehr schnell! Ein kostenloser Anruf beim Techniker von ABITZ.COM genügt. Einmal haben wir z.B. die Installations-DVD verlegt, innerhalb von ein paar Tagen wurde uns eine neue zugeschickt. Kurz gesagt: Ich bin mit der Zusammenarbeit hoch zufrieden!“

## Nachdem Sie nun die Spracherkennung schon in der Praxis eingesetzt haben: Was gefällt Ihnen besonders? Was gefällt Ihnen noch nicht so gut?

„Positiv: Ganz klar die Zeitersparnis in allen Ecken. Die Lebensqualität wird dadurch deutlich gehoben.“

Negativ: Das Lizenzsystem wirkt etwas unübersichtlich, ohne die Aufklärung durch ABITZ.COM wäre das ein Rätsel geblieben. Das würde ich kritisieren.“